

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IAAS

ALGOTECH, a.s.

IČ: 24775487

DIČ: CZ24775487

vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16709

se sídlem: Sokolovská 668/136d, Karlín, 186 00 Praha 8

zastoupená: SKM Invest, s.r.o., předseda představenstva, při výkonu funkce zastupuje František Zeman

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Chýně

IČ: 00241296

DIČ: CZ00241296

Obec nebo městská část hlavního města Prahy

se sídlem: Chýně, Hlavní 200, PSČ 253 03

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**zákazník**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně též jen „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě též „**Smluvní strana**“).

Výše uvedené Smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), za přiměřeného použití ustanovení § 2586 a násl. Občanského zákoníku a v souladu s příslušnými ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., Autorského zákona, v platném znění (dále jen „**Autorský zákon**“), tuto Smlouvu o poskytování IaaS (dále jen „**Smlouva**“).

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel má zájem na tom, aby byly Infrastrukturní služby spravovány Poskytovatelem centralizovaně s tím, že Poskytovatel bude zajišťovat tyto služby pro Objednatele formou SLA (Service Level Agreement).
- 1.2. Cílem této Smlouvy je vymezit základní podmínky užívání Infrastrukturních služeb a současně stanovit jejich garantovanou úroveň.
- 1.3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je mu infrastruktura Objednatele, známa a že má informace a podklady nezbytné pro to, aby mohl poskytovat sjednané Služby Objednateli řádně a za podmínek uvedených v této Smlouvě.

2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Pro účely této Smlouvy mají následující výrazy psané s velkým počátečním písmenem níže uvedený význam:
- a) **Autorský zákon** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
 - b) **Datový prostor** – prostor určený k ukládání dat Objednatele, který je na serverech Poskytovatele nebo jím využívaných serverech třetích stran na území EU;
 - c) **Dostupnost** – stav, kdy jsou Služby Objednateli k dispozici ve sjednaném rozsahu a kvalitě; jednotlivé parametry Dostupnosti jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy;
 - d) **Garantovaná úroveň Dostupnosti** – hodnota Dostupnosti Infrastrukturních služeb měřená způsobem uvedeným v příloze č. 3;
 - e) **Garantovaná úroveň Servisních služeb** – hodnota doby reakcí a odstranění Vad; Smluvní strany si v příloze č. 3 sjednaly parametry SLA dle jednotlivých kategorií Vad Infrastrukturních služeb, včetně Garantované úrovně Dostupnosti v období jednoho kalendářního měsíce a jednoho kalendářního roku;
 - f) **Infrastrukturní služby** nebo **IaaS** nebo **Služby** – služby, které tvoří jednotlivá dílčí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, např. správa vzdáleného přístupu uživatelů Objednatele, správa Datových úložišť, správa Windows nebo Linux serverů, jak jsou specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy;
 - g) **Kontaktní osoby** – má význam uvedený v článku 6 této Smlouvy;
 - h) **NBD** (next business day) – znamená následující pracovní den;
 - i) **Občanský zákoník** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
 - j) **Objednatel** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
 - k) **Poskytovatel** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
 - l) **Požadavek** – požadavek Objednatele na změnu či úpravu IaaS, který není Vadou;
 - m) **Servisní služby** – činnost Poskytovatele směřující k řešení Vad specifikovaná v příloze č. 3;
 - n) **SLA** nebo **Service Level Agreement** – dohoda Smluvních stran o parametrech IaaS a Servisních služeb, jakož i o dalších podmínkách jejich poskytování, jak je uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy;
 - o) **Smlouva** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
 - p) **Smluvní strana** nebo **Smluvní strany** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;

- q) **Systém** – informační systém Objednatele;
- r) **Uživatel** – Objednatel a/nebo kterákoli další osoba, které Objednatel umožňuje užití IaaS;
- s) **Vada** – stav, kdy Služby nedosahují vlastností a parametrů sjednaných v příloze č. 3, např. nejsou dostupné vůbec nebo došlo k omezení jejich dostupnosti či kvality oproti sjednaným vlastnostem a parametrům;
- t) **Zákon o DPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

2.2. Jestliže kontext nevyžaduje jinak, pak ve Smlouvě:

- a) odkazy na jakýkoli zákon, právní předpis, nebo ustanovení právního předpisu budou vykládány jako odkaz na tentýž zákon, právní předpis nebo ustanovení právního předpisu tak, jak případně tyto byly nebo budou průběžně doplněny, změněny, rozšířeny nebo znovu přijaty;
- b) odkazy na „dny“ znamenají odkazy na kalendářní dny;
- c) odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek podle platných právních předpisů České republiky;
- d) pojmy definované ve Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.

2.3. Nadpisy užívané v této Smlouvě se vkládají pouze pro přehlednost a při výkladu této Smlouvy nebudou brány v úvahu.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy a za podmínek v této Smlouvě dále stanovených poskytovat Objednateli Infrastrukturní služby specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy, provádět měření úrovně Dostupnosti a poskytovat Objednateli Servisní služby.
- 3.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu (cenu) sjednanou v příloze č. 2 této Smlouvy. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost specifikovanou v této Smlouvě.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytnutím Služeb dle této Smlouvy jinou osobu (subdodavatele); v takovém případě je však povinen získat předem písemný souhlas Objednatele a poučit tuto osobu o příslušných povinnostech vyplývajících z této Smlouvy, zejména o povinnostech vyplývajících z nakládání s daty Objednatele a povinnosti mlčenlivosti. Objednatel je oprávněn sdělit odůvodněné výhrady k subdodavateli, které budou bez zbytečného odkladu projednány Smluvními stranami a ty se zavazují najít oboustranně akceptovatelné řešení.
- 3.4. Poskytovatel může zprostředkovat Objednateli uzavření smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (datová linka), obsahující SLA, Dostupnost atd. Takováto smlouva je uzavřena mezi Objednatelem a příslušným poskytovatelem telekomunikačních služeb. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady či za škodu z takto zprostředkovaného vztahu, nicméně dle dohody poskytne součinnost při řešení Vad.

4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za poskytování Infrastrukturních služeb, stanovenou v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.2. Faktura se splatností 30 dnů ode dne vystavení bude Poskytovatelem vystavena k prvnímu dni v měsíci, za něž jsou Služby poskytovány. Objednatel tímto dává Poskytovateli souhlas k elektronické fakturaci dle § 26 odst. 3 Zákona o DPH.
- 4.3. Faktura-daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle Zákona o DPH a dalších obecně závazných právních předpisů, zejména musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, a bude podkladem pro zaplacení ceny dle této Smlouvy. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.
- 4.4. Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den tohoto prodlení až do zaplacení.

- 4.5. V případě prodlení se splatností faktur je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb poté, co na Objednatele na prodlení písemně upozorní a poskytne mu dostatečnou lhůtu 5 pracovních dní od doručení upozornění, až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně úroku z prodlení s úhradou faktur připsána na účet Poskytovatele. Během této doby Poskytovatel není v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn přerušit plnění v případě, že faktura bude předmětem sporu o její oprávněnost či výši.

5 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

5.1. Místo plnění

- 5.1.1. Místem plnění je primárně provozovna Poskytovatele (datové centrum), případně datové centrum Poskytovatelova subdodavatele.
- 5.1.2. Při poskytování Služeb dle této Smlouvy bude Poskytovatel přistupovat k příslušným provozovnam Objednatele a jeho síťovým prvkům, serverům, datovým úložištím či softwaru formou zabezpečeného vzdáleného přístupu.

5.2. Infrastrukturní služby

- 5.2.1. Poskytovatel se zavazuje Infrastrukturní služby poskytovat Objednateli ve sjednaném rozsahu řádně a včas. U jednotlivých služeb je sjednána mj. úroveň kvality jejich poskytování, podle kterých se rozlišují požadovaná úroveň Dostupnosti a lhůty pro vyřešení Vad sjednané v příloze č. 3.
- 5.2.2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré licence potřebné k provozování a poskytování IaaS jsou platné a za případné nesrovnalosti je zodpovědný Poskytovatel. Za licence či aplikace, které jsou uloženy Objednatelem v datovém centru nese plnou zodpovědnost Objednatel; případné nesrovnalosti v licenční politice řeší Objednatel s vlastníkem či poskytovatelem licence bez součinnosti Poskytovatele.
- 5.2.3. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Infrastrukturních služeb proaktivně sledovat a vyhodnocovat kvalitu a chování jednotlivých Služeb a navrhnout Objednateli řešení za účelem zlepšení dosahovaných úrovní Dostupnosti a předcházení případnému zhoršení úrovně Dostupnosti.
- 5.2.4. Poskytovatel není povinen vyhovět žádosti Objednatele, aby jím specifikované třetí osobě umožnil fyzický přístup k infrastruktuře, kterou na základě této Smlouvy spravuje Poskytovatel. Odmítne-li Poskytovatel umožnit takový přístup třetí osobě, je povinen toto odůvodnit.

5.3. Servisní Služby (SLA)

5.3.1. Poskytovatel je povinen reagovat na Vady a tyto řešit způsobem a v termínech uvedených v příloze č. 3, a to v závislosti na kategorii Vady.

5.3.2. Objednatel je povinen oznámit Vadu Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to způsobem uvedeným v příloze č. 4, která upravuje mj. kontaktní údaje nebo okamžik rozhodující pro počátek doby odezvy a doby pro odstranění Vady. V případě Vady „kritické“ nebo „urgentní“ musí Objednatel výslovně uvést, že se jedná o tuto Vadu s takovým dopadem.

5.3.3. Závaznou kategorizaci Vady však provádí po řádné notifikaci Poskytovatel. Objednatel je oprávněn stanovit priority řešení Vad.

5.3.4. Za Objednatele jsou oprávněny oznamovat Vady a vznášet Požadavky pouze osoby výslovně uvedené v příloze č. 4, a to na kontaktních číslech a adresách tam uvedených.

5.3.5. Poskytovatel je povinen reagovat a řešit Vady ve lhůtách uvedených v příloze č. 3. Délka těchto lhůt (doba odezvy a doba odstranění Vady) se liší v závislosti na charakteru (kategorii) Vady.

5.3.6. Vada je Poskytovatelem vyřešena v okamžiku, kdy Poskytovatel:

- a) odstraní vadu, která zapříčinila Vadu, nebo jinak zprovozní nefunkční Službu, pokud se jedná o Službu, za kterou odpovídá Poskytovatel, nebo
- b) lokalizuje a oznámí Objednateli příčinu Vady, jestliže jde o Službu, která není poskytována dle této Smlouvy Poskytovatelem, nebo
- c) prokáže Objednateli, že příčinou Vady není výpadek Služby dle přílohy č. 1, a to ani jiné služby, za kterou odpovídá Objednatel, a nabídne Objednateli další součinnost při lokalizaci příčiny Vady a jejího odstranění, nebo
- d) poskytne Objednateli do konečného vyřešení Vady návod, jak užívat Službu, tak, aby se Vada neprojevila, aniž by tím bylo omezeno plnohodnotné užívání Služby, a aniž by toto řešení představovalo pro Objednatele výrazné zvýšení nákladů, či zvýšení rizika vzniku dalších Vad.

6 KOMUNIKACE A SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1. Veškeré kontaktní osoby dle této Smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4 této Smlouvy, a to včetně jejich kontaktních údajů (dále jen „**Kontaktní osoby**“).
- 6.2. Není-li v této Smlouvě nebo její příloze uvedeno výslovně jinak, mohou jakékoliv oznámení, výzvy a jiné úkony ve věcech této Smlouvy činit pouze statutární orgány Smluvních stran nebo jimi zmocněné osoby, a dále Kontaktní osoby v rozsahu svých pravomocí a způsobem uvedeným v příloze č. 4 této Smlouvy.
- 6.3. Obě Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně změny v Kontaktních osobách a veškerých kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě nebo jakékoliv příloze Smlouvy. Smluvní strany akceptují oznámení Vad (včetně jejich následného řešení) e-mailovou komunikací Kontaktní osobou.

7 DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.
- 7.2. Za důvěrné informace jsou považovány ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli Smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle Smlouvy, které nejsou veřejně dostupné a jsou jako důvěrné Smluvní stranou označeny.
- 7.3. Pod pojem důvěrné informace se zahrnuje i obchodní tajemství, kterým se ve smyslu § 504 Občanského zákoníku rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníky zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Obchodním tajemstvím se rozumí i data Objednatele zpracovávaná Softwarem.
- 7.4. Za porušení důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna ze Smluvních stran jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije důvěrné informace získané při své činnosti od druhé Smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé Smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
- 7.5. Porušením povinnosti mlčenlivosti není:
 - (a) poskytnutí důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti Smluvních stran;
 - (b) poskytnutí důvěrných informací osobám ze zákona vázaných povinnostmi mlčenlivostí (např. notář, advokát, daňový poradce);
 - (c) použití důvěrných informací v souladu se Smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků ze Smlouvy;

- (d) poskytnutí dat Objednatele či umožnění přístupu k těmto datům třetím osobám za účelem vyřešení Vad;
 - (e) jiné použití důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
- 7.6. Touto povinností mlčenlivosti jsou Smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.
- 7.7. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací i po skončení Smlouvy.
- 7.8. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku 7 je Smluvní strana, která takovou povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy oprávněné Smluvní strany, a to do 14 (čtrnácti) dnů od doručení příslušné výzvy.
- 7.9. Poskytovatel jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle Smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 7.10. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat pouze ty osobní údaje zaměstnanců nebo členů statutárních orgánů Objednatele (dále jen společně „**Zaměstnanci Objednatele**“), které jsou nezbytně nutné v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy.
- 7.11. Předmětem zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou následující osobní údaje Zaměstnanců Objednatele:
- (a) jméno a příjmení;
 - (b) e-mailová adresa;
 - (c) telefonní číslo
- 7.12. Účelem zpracování osobních údajů je plnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy, a to konkrétně dodávky Zboží či Služeb dle Smlouvy. Osobní údaje Zaměstnanců Objednatele bude Poskytovatel zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle Smlouvy, v souladu se Smlouvou, a to pouze po dobu trvání Smlouvy.
- 7.13. Poskytovatel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 30 GDPR.

7.14. V souvislosti se zpracováním osobních údajů dle Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že:

- (a) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky GDPR;
- (b) zpracovává osobní údaje pouze za účelem a v rozsahu nezbytném pro splnění Smlouvy;
- (c) zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- (d) přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající požadavkům čl. 32 GDPR;
- (e) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozorový orgán, příp. subjekty údajů;
- (f) po ukončení Smlouvy všechny osobní údaje vymaže.

8 ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ÚJMY

8.1. Vady

8.1.1. Poskytovatel odpovídá za Vady, pokud Služby, které jsou předmětem Smlouvy, neposkytuje Objednateli řádně a včas.

8.1.2. Poskytovatel neodpovídá za Vady, pokud byly zapříčiněny Objednatelem, třetími osobami, softwarem třetích osob nebo jinými okolnostmi vzniklými nezávisle na vůli Poskytovatele, a to například:

- a) průnikem virů do informačního systému Objednatele, popř. jiným obdobným útokem, jenž nebyl zaviněn Poskytovatelem;
- b) překážkami způsobenými v důsledku stávky zaměstnanců Objednatele, tj. v důsledku částečného nebo úplného přerušení práce zaměstnanci;
- c) živelnou katastrofou; nebo
- d) cíleným kybernetickým útokem.

V těchto případech neodpovídá Poskytovatel ani za škodu v důsledku toho vzniklou.

8.2. Právní vady

8.2.1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby nebyl Objednatel odpovědným či spoluodpovědným za případné právní vady softwaru, které Objednatel užívá na základě této Smlouvy, ani z neoprávněného zásahu do autorských a jiných práv třetích osob.

8.2.2. V případě, že výkon práv Objednatele dle Smlouvy bude znemožněn či ztěžován

uplatněním práv třetí osoby k Systému nebo se Objednatel dozví, že třetí osoba jakkoli uplatňuje své právo nebo třetí osoba užívání Služeb Objednatelem považuje za porušení svých práv, je Objednatel povinen:

- a) bezodkladně informovat Poskytovatele o této skutečnosti;
- b) umožnit Poskytovateli učinit veškeré kroky směřující k urovnání celé záležitosti;
- c) spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu svou součinnost za účelem co nejrychlejšího dosažení dohody s třetí osobou a k ochraně práv Poskytovatele a Objednatele;
- d) řídit se pokyny Poskytovatele, vydanými mu v zájmu ochrany práv Objednatele a/nebo Poskytovatele.

8.2.3. Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele uzavírat smír, dohodu o narovnání nebo obdobnou dohodu související s nároky třetích osob z titulu právní vady ani činit jakékoliv úkony, kterými by takové nároky třetích osob uznával. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost v průběhu sjednávání případných dohod nebo smírů.

8.3. Odpovědnost za škodu

8.3.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli porušením povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy a ze zákona, jestliže Objednatel prokáže, že škoda byla způsobena porušením povinností Poskytovatele a tato skutečnost bude potvrzena nezávislým znalcem.

8.3.2. Poskytovatel se zproští odpovědnosti k náhradě škody a nebude povinen škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (a) mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelne překážky nezávislé na vůli Poskytovatele (vyšší moc), nebo (b) jednání Objednatele nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu Poskytovatele. Poskytovatel není dále povinen hradit Objednateli, ani žádné třetí osobě škodu, pokud došlo k jakékoli ze skutečností uvedených v článku 8.1.2 této Smlouvy.

8.3.3. Poskytovatel a Objednatel dále potvrzují, že povinnosti ze Smlouvy slouží pouze jejich zájmu a žádná ze stran není povinna k náhradě škody vzniklé jakékoli třetí straně v důsledku porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy.

8.3.4. Náhradu škody vznesené třetí osobou vůči Objednateli a zapříčiněné porušením povinností smlouvy Poskytovatelem může požadovat Objednatel po Poskytovateli. Případné plnění lze provést pouze mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nelze ho přenést na jakoukoliv třetí stranu.

8.3.5. Poskytovatel nemá vůči Objednateli ani žádné třetí osobě odpovědnost za jakékoliv nepřímé, vedlejší, náhodné nebo následné škody, jako např. ztrátu smluvních vztahů nebo obchodních příležitostí, ušlý zisk, ztrátu dat nebo za jakýkoliv jiný nárok, vznesený třetí

osobou vůči Objednateli.

8.3.6. Smluvní strany jsou povinny se o překážce vyšší moci (článek 8.3.3 této Smlouvy) písemně nebo e-mailem bez zbytečného odkladu navzájem vyzoomět. Po dobu trvání této překážky se neplnění smluvních povinností smluvní strany, které brání vyšší moc ve splnění povinnosti, nepovažuje za porušení Smlouvy. Pominou-li důvody vyšší moci, pro které bylo plnění Smlouvy přerušeno, zavazují se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně vzájemně vyzoomět a společně projednat další postup.

9 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Každá ze Smluvních stran se zavazuje poskytnout druhé Smluvní straně potřebnou součinnost k řádnému a včasnému plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a dále pak poskytnout informace a podklady nezbytné pro řádné plnění předmětu Smlouvy ve vzájemně dohodnutých termínech.
- 9.2. Plnění podle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn poskytovat též prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 9.3. Poskytovatel, se zavazuje v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy zajistit:
 - a) aby nedošlo ke ztrátě dat; za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje pravidelně zálohovat data Objednatele takovým způsobem, aby mohla být data neprodleně znovuobnovena beze změny jejich obsahu,
 - b) aby nedošlo ke zneužití dat, zejména k porušení obchodního tajemství,
 - c) aby nedošlo k jakémukoli neoprávněnému přístupu k datům,
 - d) provedení veškerých dalších opatření k zajištění bezpečnosti dat.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Infrastrukturních služeb dle této Smlouvy dále zajistit, aby nedošlo k jakémukoli neoprávněnému použití, pozměnění, přizpůsobení, uložení, reprodukování, distribuování a zobrazení dat Objednatele.
- 9.5. V případě skončení Smlouvy je Poskytovatel povinen ke dni skončení Smlouvy předat Objednateli veškerá záložní média obsahující data Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 9.6. Objednatel nesmí žádným způsobem:
 - a) manipulovat se systémem a daty Poskytovatele, ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci IaaS Objednatele;
 - b) využívat IaaS Poskytovatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána;

- c) využívat služeb IaaS Poskytovatele pro činnost rozesílání nevyžádaných e-mailových zpráv (*spam*);
- d) v rámci IaaS ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů internetu (*phishing*);
- e) nesmí v rámci IaaS šířit počítačové viry;
- f) vyvíjet činnost, která by vedla k neúměrnému zatížení sítě Poskytovatele nebo jiné části systému Poskytovatele zahrnutého v IaaS.

9.7. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Objednatel šíří v rozporu s touto Smlouvou.

9.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování služeb IaaS v případě porušení Smlouvy ze strany Objednatele, a to v případě, že Objednatel takový závadný stav nenapraví ani na základě předchozí písemné výzvy Poskytovatele, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení této výzvy, nebude-li stranami dohodnuta lhůta jiná.

9.9. V případě zjištění technického nebo aplikačního problému na IaaS (např. napadení aplikace nebo systému Objednatele), který by jakýmkoliv způsobem mohl ohrozit funkčnost a stabilitu datového centra v užívání Poskytovatele, je Objednatel povinen neprodleně po zjištění nebo upozornění od Objednatele zahájit odstranění problému. V případě, že problém není neprodleně odstraněn a ohrožuje funkčnost datového centra, může Poskytovatel podniknout kroky k okamžitému zastavení IaaS pro Objednatele po předcházejícím upozornění kontaktní osoby. Následně je však Poskytovatel povinen bezodkladně písemně informovat Objednatele.

9.10. Další povinnosti Uživatele při užívání IaaS

9.10.1. Uživatel nesmí při využívání IaaS zasahovat do systému Poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem.

9.10.2. Přístup k IaaS službě je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele. Poskytovatel nebere zodpovědnost ani za zapomenutí těchto údajů, nicméně je povinen umožnit generování nových přístupových práv (uživatelského jména a hesla).

9.11. **Odpovědnost za obsah**

9.11.1. Objednatel je povinen zajistit nezávadnost obsahu provozovaného v rámci IaaS. Protiprávním obsahem se pro účely těchto Podmínek rozumí zejména obsah,

- a) kterým dochází k šíření pornografie, zejména pak sexuálních praktik, které naplňují skutkovou podstatu trestného činu šíření pornografie (např. dětská pornografie, zoofilie);

- b) kterým by byla naplněna skutková podstata trestného činu nebo kterým by došlo k porušení autorských práv (např. provozování download serverů, warez, gamez, crack servery, zpřístupnění či rozšiřování nelegálních MP3, zpřístupnění či rozšiřování fotografií a jiných děl užitých bez souhlasu autora) či průmyslových práv (např. ochranná známka) nebo který by k takovému porušení nabádal či napomáhal;
- c) který napomáhá nebo nabádá k obcházení technických prostředků ochrany autorských práv;
- d) kterým se dopouští podněcování či schvalování trestné činnosti, hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení nebo propagace hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka, zejména formou šíření názorů extrémní pravice či extrémní levice;
- e) kterým je protiprávně zasahováno do osobnostních práv třetích fyzických osob či do dobré pověsti právnické osoby;
- f) kterým dochází k šíření či propagaci jakýchkoliv dalších nezákonných či trestněprávních aktivit.

8.1.1 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenesे odpovědnost za obsah informací ukládaných Uživatelem v rámci IaaS. Objednatel bere dále na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za protiprávní úkony Objednatele učiněné v rámci IaaS.

9.12. Právo Poskytovatele pozastavit poskytování IaaS

- 9.12.1. Poskytovatel je dále oprávněn pozastavit poskytování IaaS, jakmile se dozví o tom, že obsah, který je Uživatelem uložen či provozován v rámci IaaS, může být protiprávní a Objednatel na jeho písemnou výzvu nezjedná ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení výzvy nápravu v podobě jeho odstranění, nedohodnou-li se strany jinak.
- 9.12.2. Oprávněné pozastavení IaaS Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou není poruchou či Vadou IaaS, ani se nepovažuje za odstávku; doba oprávněného pozastavení IaaS není započítávána do výpočtu doby Dostupnosti IaaS.
- 9.12.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou oprávněným pozastavením IaaS (a znepřístupněním přístupu Uživatele k datům uloženým prostřednictvím IaaS) z důvodu uvedeného shora, s výjimkou případu, kdy Uživatel prokáže, že obsah uložený či provozovaný v rámci IaaS nebyl protiprávní (předložením rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu nebo dohody s osobou, která původně tvrdila, že je obsah závadný).

10 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Smlouva se sjednává na dobu **určitou** v délce 36 měsíců ode dne podpisu Smlouvy. Pokud žádná ze Smluvních stran neoznámí druhé Smluvní straně nejpozději 3 měsíce před koncem platnosti Smlouvy, že požaduje ukončení Smlouvy k termínu ukončení Smlouvy na dobu určitou, přechází

automaticky tato Smlouva na dobu neurčitou.

- 10.2. Smlouvu uzavřenou na dobu **určitou** lze vypovědět i před koncem sjednané doby, a to písemnou výpovědí kterékoli ze Smluvních stran, rovněž i bez udání důvodu. U výpovědi ze Strany Objednatele činí v takovém případě výpovědní doba tři měsíce, u výpovědi ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba tři měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Po případném přechodu na smlouvu s dobou neurčitou zůstávají podmínky a lhůty výpovědi totožné.
- 10.3. Smluvní strana je oprávněna vypovědět i jednotlivá dílčí plnění Smlouvy, a to za stejných podmínek jako v předchozím odstavci.
- 10.4. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě **podstatného porušení** smluvních podmínek druhou Smluvní stranou za dále uvedených podmínek. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb delší než [10 (deset) dnů],
 - b) výskyt Vad, které znemožňují řádné využívání IaaS a které nebyly Poskytovatelem napraveny v dohodnuté lhůtě,
 - c) prodlení Objednatele s úhradou jakékoli faktury Poskytovatele v délce trvání delší než 30 (třicet) dnů po splatnosti
 - d) zásadní porušení povinnosti mlčenlivosti.

Před odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy je Smluvní strana, která má v úmyslu od Smlouvy odstoupit, povinna nejdříve vyzvat písemně druhou Smluvní stranu k nápravě a poskytnout jí k tomu dodatečnou lhůtu, která nebude kratší než [pět (5) pracovních] dní od doručení výzvy. Pokud nebude porušení Smlouvy napraveno ani v takto dodatečně stanovené lhůtě, je Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit písemným odstoupením, které nabývá účinnosti okamžikem doručení druhé Smluvní straně.

- 10.5. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší Smlouvu **nepodstatným způsobem**, přičemž za nepodstatné porušení se považují všechna ostatní porušení Smlouvy vyjma těch, která jsou uvedena v odstavci 10.4 této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do [15 (patnácti) dnů] od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě a neodstraní porušení závazků ze Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 10.6. Pokud bude smluvní strana v úpadku, resp. pokud bude ohledně Smluvní strany zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, v likvidaci nebo pod nucenou správou, či pokud nebude schopna dostát svým finančním závazkům, může druhá Smluvní strana odstoupit

od Smlouvy okamžitě s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

- 10.7. Poskytovatel při ukončení smlouvy zpřístupní Objednateli všechna data uložená v rámci IaaS a to formou vzdáleného přístupu k IaaS. Poskytovatel může uložená data fyzicky předat Objednateli na přenositelném datovém médiu (NAS) po předchozí písemné žádosti a uhrazení ceny tohoto nosiče Objednatelem.
- 10.8. Poskytovatel při ukončení Smlouvy může poskytnout součinnost k migraci dat k Objednateli či třetí osobě a případně i jinou součinnost související s přechodem na nové IaaS. Platba za poskytnutí této součinnosti však není součástí jakékoli jiné platby Poskytovateli podle této Smlouvy a bude mezi Smluvními stranami dohodnuta v souladu s článkem 10.9 této Smlouvy níže.
- 10.9. Pokud má Objednatel zájem o přesun dat k jinému poskytovateli, musí si tuto migraci dat u Poskytovatele objednat objednávkou nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení Smlouvy, a to na základě nabídky Poskytovatele zasláné Objednateli do 5 dnů ode dne ukončení Smlouvy. Cena za člověkodenní migraci je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Pokud Objednatel neobjedná migraci dat do uvedeného termínu 30 dnů, má se za to, že Objednatel migraci dat neobjednává.
- 10.10. Smluvní strany si sjednaly, že Poskytovatel po uplynutí lhůty 60 dnů od ukončení této Smlouvy smaže (odstraní) veškerá data Objednatele, které jsou ke dni ukončení Smlouvy uloženy na serverech v užívání Poskytovatele (též v hostingových centrech) nebo jiných nosičích dat. Objednatel bere toto na vědomí a bere na vědomí, že takto odstraněná data již nebude možné obnovit a Poskytovatel neodpovídá za žádnou škodu případně z toho plynoucí.

11 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 11.2. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří stranám vyřešit podle odstavce 11.1. budou rozhodovány věcně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly na místní příslušnosti obecného soudu Poskytovatele jako soudu prvního stupně, ledaže zákon stanoví místní příslušnost výlučnou.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Touto Smlouvou se současně ruší veškerá případná předchozí ujednání Smluvních stran spojená s poskytováním Infrastrukturních služeb Poskytovatelem.
- 12.2. Smluvní vztah vzniklý z této Smlouvy se řídí českým právem. Pokud nebylo v této Smlouvě uvedeno jinak, platí v ostatním ustanovení Občanského zákoníku a Autorského zákona.
- 12.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá Smluvní strana po jednom. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě Smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků.
- 12.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Popis Služeb
 - Příloha č. 2 - Ceník
 - Příloha č. 3 – SLA
 - Příloha č. 4 – Eskalační proces a kontaktní údaje

12.5. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatným, nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.

12.6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

POSKYTOVATEL

OBJEDNATEL



.....
Algotech, a.s.
SKM Invest, s.r.o.
Předseda představenstva
Při výkonu funkce zastupuje František Zeman

.....
Město Chýně
Mgr. Anna Chvojková
starostka

PŘÍLOHA Č. 1 - POPIS SLUŽBY

SOUHRN NABÍZENÝCH IAAS SLUŽEB

Virtuální Windows server pro provoz software Kerio

Garantovaná dostupnost služby 99,95 %

Na veškeré níže uvedené služby IaaS:

- Virtuální Windows server (IaaS)

Zálohování

- Data zákazníků jsou pravidelně zálohována pomocí systému Veeam Backup & Replication Enterprise. Zálohy s daty jsou uloženy v trezoru mimo lokalitu datového centra a jsou připraveny k rychlé obnově v případě znehodnocení dat

Parametry zálohování

Zálohování	Popis
Typy záloh	<ul style="list-style-type: none">• Snapshoty na úrovni virtuálního serveru• Datová záloha na úrovni file systému• Databázové systémy
Jak často a kdy	Zálohy jsou prováděny každý den. Ve všedních dnech probíhá přírůstkové zálohování. O víkendu je vytvořena plná záloha.
Retence záloh	4 týdny
Umístění záloh	Mimo lokalitu datového centra
Obnova dat	Obnova dat ze zálohy na přání zákazníka je zpoplatněna částkou 12 800,- Kč bez DPH / 1 člověkodenní

PŘÍLOHA Č. 2 – CENÍK

Název	Parametry	Cena za měsíc
Virtuální Windows server pro provoz Kerio	<ul style="list-style-type: none"> • 4x vCPU Silver • 8 GB RAM • 500 GB SSD 	4 250 Kč
Licence	<ul style="list-style-type: none"> • 1x MS RDP (Remote Desktop – „vzdálená plocha“) • MS Windows Server 2019 STD 	660 Kč
CELKEM		4 910 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Název	Parametry	Cena za měsíc
Service Desk & Help Desk 24x7x365		V ceně řešení
Veeam Backup and Replication Enterprise	Zálohování s retencí 4 týdny	V ceně řešení

Součástí celého prostředí zákazníka jsou následující služby:

- Služby dohledového a helpdeskového centra v režimu 24/7/365
- 1x veřejná IPv4 adresa/server
- Sdílená konektivita 10 Gbps bez limitu přenesených dat
- Správa zálohování (backup)
- Garance umístění zákaznických dat na území České republiky
- Zajištění provozu pomocí Firewall
- Zálohování pomocí Veeam s retencí 4 týdnů

CENA ZA ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB

V rámci cloudových služeb je možné navyšovat jednotlivé zdroje a služby dle potřeby zákazníka. Toto navyšení je možné na měsíční bázi (**1x měsíčně ZDARMA** – netýká se 1. měsíce, kdy probíhá testování). Minimální jednotka navyšení je níže uvedená položka v tabulce. Součástí tabulky jsou i cenové podmínky pro jednotlivé položky.

Položka	Cena za měsíc bez DPH	Upřesnění ceny
1 vCPU Silver min.@2,1 GHz	345 Kč	za modul
1 vCPU Gold min.@3,0 GHz	690 Kč	za modul
1 GB RAM	115 Kč	za modul
1 GB HDD SSD Gold (3000 IOS)	4,5 Kč	za modul
1 GB HDD SSD Silver (1500 IOS)	2,3 Kč	za modul
1 GB HDD 7200 rpm	0,6 Kč	za modul
MS Windows Server 2019	450 Kč	licence
Remote Desktop MS Windows	200 Kč	licence
ESET Server protection	79 Kč	licence
VPN (C2S) nad 5 ks	99 Kč	
VPN (S2S) nad 1 ks	300 Kč	
Veřejná IPv4 nad 1 ks	50 Kč	
Dedikovaná konektivita do internetu 100 Mb/s	950 Kč	

Uvedené ceny jsou bez DPH.

PŘÍLOHA Č. 3 – SLA

A) Garantovaná úroveň Dostupnosti IaaS a její měření, včetně reportů

Garantovaná úroveň Dostupnosti IaaS je 99,95 %.

Garantovaná úroveň Dostupnosti je měřena na měsíční bázi. Měření probíhá prostřednictvím online proaktivního monitorovacího systému Poskytovatele.

Služba online monitoring je spravována z dispečerského pracoviště Centra Sdílených Služeb Poskytovatele v režimu **24x7x365**, za použití vlastních vizualizačních a notifikačních nástrojů. V této souvislosti Poskytovatel zajišťuje následující proaktivní online monitoring:

- Monitoring běžících procesů a služeb
- Monitoring výkonnosti serveru (CPU, RAM, atd.)
- Monitoring databázových serverů

B) Garantovaná úroveň Servisních služeb

Cena za měsíc zahrnuje následující garantovanou úroveň podpory:

Základní definice úrovní Servisních služeb:

Klasifikace Vad:

Úroveň hlášení			Popis
vysoká	V1	„Kritická vada“	HW a SW vybavení nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci nebo HW, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení vč. Nefunkčnosti HW vybavení
střední	V2	„Urgentní vada“	Závada HW a SW vybavení výrazně omezuje správnou funkcionalitu SW a HW, avšak produkt nebo aplikaci je možné s omezením provozovat.
nízká	V3	„Vada“	Nekritická závada HW a SW vybavení, která nemá na provoz aplikace a produktu výrazný vliv, aplikaci a produkt lze provozovat bez výrazného omezení.

Garantována úroveň Servisních služeb:

Systém/služba	Závada	Omezení provozu	Doba odezvy	Max. doba do vyřešení	Pokrytí
Infrastruktura	V1	Nefunkčnost, nemožnost použití	1h	4h	24/7
Infrastruktura	V2	omezené použití	4h	8h	24/7
Infrastruktura	V3	omezené použití	4h	NBD	24/7

PŘÍLOHA Č. 4 – ESKALAČNÍ PROCES A KONTAKTNÍ ÚDAJE

A) Eskalační proces:

V případě Vady dojde k vytvoření alertu (události) v monitorovacím systému Poskytovatele. Následně je odeslána notifikace Vady do informačního systému ServiceDesk Poskytovatele a zaevidována nová Vada.

Pro každou nově zaevidovanou Vadu je odeslána notifikace řešitelské skupině Poskytovatele první úrovně L1. Řešitelská skupina Poskytovatele L1 přebírá a řeší vzniklý incident. V případě Kritické nebo Urgentní Vady předává na další úroveň podpory L2 k řešení. Projektový manager nebo dohodnutá kontaktní osoba na straně Objednatele je informována o zaevidování Urgentní či Kritické Vady, která brání v provozu a následně také informován o vyřešení.

B) Způsob oznamování Vad:

Oznámení Vady či jiný servisní Požadavek je možné zadat prostřednictvím portálu Poskytovatele (<https://helpdesk.algotech.cz>), lze jej nahlásit na telefonním čísle +420 225 006 444 s následným zadáním na portálu <https://helpdesk.algotech.cz> nebo jej lze zaslat na e-mailovou adresu helpdesk@algotech.cz.

Pro počátek doby odezvy nebo odstranění Vady je rozhodující okamžik zadání na portálu <https://helpdesk.algotech.cz> nebo okamžik doručení emailu.

Forma	Detaily
E-mail	Zákazník bude využívat vyhrazenou emailovou adresu: helpdesk@algotech.cz (e-mailovou schránku) pro hlášení Vad či Požadavků
Internet	Zákazník bude mít přístup k webovému portálu Algotech (Helpdesk - https://helpdesk.algotech.cz) za účelem sledování aktivity na jednotlivých hlášených Vadách a pro hlášení Vad či Požadavků
Telefon	Zákazník bude mít k dispozici telefonní číslo pro hlášení Vad či Požadavků +420 225 006 444

C) Kontaktní osoby:**Poskytovatel:**

Jméno a funkce	Agenda	E-mail	Telefon
Helpdesk	Kontaktní místo pro příjem požadavků	helpdesk@algotech.cz	+420 225 006 444
David Judl	System Administrator	djudl@algotech.cz	+420 775 130 260
David Pech	Vedoucí datového centra	dpech@algotech.cz	+420 777 479 727
Michal Václavek	Cloud Sales Specialist	mvaclavek@algotech.cz	+420 770 155 451

Objednatel:

Jméno a funkce	Agenda	E-mail	Telefon
Mgr. Anna Chvojková	starostka	starosta@chyne.cz	725486854

Emailová adresa/adresy Objednatele, na které budou zasílané pravidelné faktury od Poskytovatele

prochazkova@chyne.cz